



María Fernanda Repetti
Argentina - Buenos aires - 02/05/1981

 **Villa del parque - Ciudad de Buenos Aires**

 **memirepetti@gmail.com**

 **115-008-4865**

SOBRE MÍ

Me considero una persona responsable y dinámica, con facilidad de adaptación, motivación para el aprendizaje y capacidad de trabajar en equipo en condiciones de alta presión, con iniciativa para resolver problemas eficazmente y así lograr las metas y objetivos trazados por la empresa.

HABILIDADES

- Resolución de problemas
- Proactividad
- Creatividad
- Redacción

Español  **100 %**

Inglés  **81 %**

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Microsoft Office

Word/ Excel/ PowerPoint/ Outlook
Nivel Avanzado

Google

Docs/ Sheet/ Gmail/ Drive/ Calendar/ Formularios
Nivel Avanzado

Edición de audio, imágenes y video

Audacity/ Canva/ Windows Movie Maker
Nivel intermedio

Tango Gestión

Nivel intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista administrativa ~ Part-time

Climatización Integral S.R.L.
Mayo 2008 a la actualidad

Tareas a cargo:

- Recepción de llamados telefónicos y atención al cliente.
- Asistencia administrativa y operativa.
- Organización de agenda (reuniones, visitas y logística).
- Gestión de pago a proveedores.
- Envío, recepción y seguimiento de presupuestos y cotizaciones.
- Ingreso de datos y facturación.
- Registro de cuentas y transacciones en planillas diarias.
- Compras de insumos para fábrica y oficina.

Representante de Atención al cliente

DirectTV Argentina
Mayo 2004 - Dic. 2007

Tareas a cargo:

- Atención telefónica a clientes con consultas y reclamos sobre productos y servicios.
- Escucha activa, empática y orientada a soluciones.
- Registro de solicitudes y carga de datos en sistema de gestión.
- Comunicación interna pertinente a fin de optimizar la experiencia del cliente.

Telemarketer

Editorial Médica Panamericana
Nov. 2003 - Abril 2004

Tareas a cargo:

- Sondeo telefónico de potenciales clientes y cierre de ventas.
- Seguimiento de cuentas y cobranzas.
- Carga y actualización de datos en sistema de gestión.
- Fidelización y retención de clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

IES "Juan B. Justo"

Profesorado de Nivel Primario

2007 ~ 2010 Promedio general: 9,10

Universidad de Morón

Técnico Superior en Comunicación Social

1999 ~ 2004